

SINDACALE



Informazione Sindacale Fim Cisl

Roma, 23 marzo 2018

mètaSalute: lettera Fim

Cara lavoratrice e caro lavoratore,

il Fondo sanitario mètaSalute, nato negli ultimi anni dalla contrattazione nazionale del settore industria metalmeccanica, grazie al CCNL rinnovato il 26 novembre 2016, è stato esteso a tutti i lavoratori e ai familiari fiscalmente a carico a partire dal 1 ottobre 2017.

L'allargamento della platea di lavoratori assistiti, da 110 mila a 1 milione e 400mila, ha consentito di garantire cure sanitarie per migliaia di persone in tempi molto rapidi. Tuttavia stiamo registrando, con grande preoccupazione, diverse inefficienze. Per queste ragioni abbiamo richiesto un confronto urgente con la compagnia assicurativa che gestisce le prestazioni sanitarie.

Il confronto riguarderà:

1. I lunghi tempi di attesa per parlare con gli operatori dedicati alle Prestazioni sanitarie.
2. L'inoperatività della APP mobile.
3. La carenza di informazione nell'Area Assicurazione presente nell'Area Riservata dei lavoratori aderenti.
4. I lunghi tempi di autorizzazione per la fruizione delle prestazioni sanitarie, in particolar modo per le cure dentarie.

Una prossima riunione che vedrà il coinvolgimento del Fondo, delle organizzazioni sindacali e datoriali e del gestore, si svolgerà già lunedì 26 marzo p.v., con l'obiettivo comune di ripristinare la normalità nella gestione delle prestazioni al fine di far cessare tutti i disagi che i lavoratori hanno subito nelle ultime settimane.

La FIM-CISL in queste giornate ha monitorato tutte le situazioni e documentato tutte le segnalazioni dei delegati e dei lavoratori e richiederà la soluzione immediata di tutte le difficoltà.

Al termine delle verifiche in corso sarà nostra cura comunicare quanto emergerà e fornire le indicazioni utili.

Cordiali saluti

FIM-CISL NAZIONALE