

Oggi, il 16 dicembre 2011, a Mestre, si sono incontrati:

il Gruppo Electrolux Italia, costituito dalle Società Electrolux Italia S.p.A., Electrolux Professional S.p.A., Electrolux Appliances S.p.A., Electrolux Logistics Italy S.p.A., rappresentato da Livio Callierotti, Ruben Campagner, Gabriele Grilli, Marco Mondini, Marzia Segato e Andrea Tomasini con l'assistenza dell'Unione degli Industriali di Pordenone, rappresentata da Giuseppe Del Col e di Unindustria Treviso, rappresentata da Gianpietro Breda;

e

le Segreterie nazionali e provinciali Fim, Fiom e Uilm, rappresentate da Michele Zanocco, Stefano Zoli, Roberto Toigo, Elio Boldo, Antonio Bianchin, Stefano Bragagnolo, Michele Bulgarelli, Enrico Imolesi, Maurizio Marcon, Cristiano Pizzo, Claudio Valentini, Roberto Zaami, Piermario Perico, in una con il Coordinamento delle r.s.u. del Gruppo Electrolux, come da sottoscrizione

e hanno sottoscritto il seguente

### **VERBALE DI ACCORDO**

Premesso che:

- a) il c.c.a.l. 16 gennaio 2007, e successive modificazioni, è scaduto il 31 dicembre 2008 e, a fronte della disdetta delle OO.SS.LL., vige in regime di ultrattività così come previsto dall'art. 17 del medesimo c.c.a.l.;
- b) la profonda crisi finanziaria internazionale, iniziata alla fine del 2008 e protrattasi con maggiore asprezza per tutto il 2009, 2010 e 2011, ha determinato una congiuntura economica particolarmente sfavorevole, ulteriormente e celermente drammatizzata dalla repentina contrazione dei volumi a fronte del crollo della domanda commerciale che ha progressivamente indebolito la capacità competitiva dei sistemi economici e industriali e dunque anche quella delle unità del Gruppo Electrolux in Italia, con una correlata erosione della redditività;
- c) a fronte di tale congiuntura, le OO.SS.LL., pur notificando la disdetta del citato c.c.a.l., hanno ritenuto opportuno non presentare nel 2009, 2010 e 2011 alcuna piattaforma di rinnovo del contratto integrativo;
- d) la congiuntura economica rende altresì opportuna una valutazione degli indici-obiettivo dei premi di risultato contenuti nel c.c.a.l. citato per l'anno 2011 per una loro calibrazione sulle specifiche condizioni economiche dell'anno in corso, così come già avvenuto per il 2009 e il 2010;
- e) a fronte di quanto sopra indicato, le parti hanno condiviso l'opportunità di sperimentare anche per l'anno 2011, così come già avvenuto per gli anni



2009 e 2010, una gestione transitoria dei premi di risultato confermando la piena validità delle disposizioni dell'art. 17 c.c.a.l. citato;

tutto ciò premesso le parti hanno convenuto come segue:

- 1) le premesse sono parte integrante del presente accordo;
- 2) gli obiettivi del premio STB e i valori di soglia per ogni singola attività produttiva, di cui all'art. 8, c.c.a.l. citato, per l'anno 2011 sono contenuti nell'Allegato 1 al presente accordo.

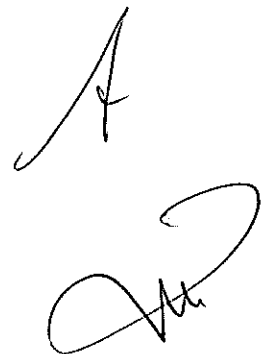
Chiarimento a verbale: le parti ribadiscono la piena operatività, anche alla luce degli effetti dell'art. 17, c.c.a.l. citato, delle disposizioni dell'art. 8, co. 18 e 19, c.c.a.l. citato, ovvero quelle che prevedono che al fine di garantire un costante presidio sull'andamento degli obiettivi del premio di risultato STB, a livello locale in sede di Co.Te.Pa., verrà effettuato il monitoraggio mensile degli andamenti degli obiettivi medesimi e che sulla base dei risultati del monitoraggio in questione potranno essere attivate sessioni di confronto a livello locale anche al fine di individuare eventuali azioni correttive.

- 3) il 7 co., art. 9, c.c.a.l. citato, relativo al premio di risultato PRF, viene modificato, per l'anno 2011, come segue:

"Il premio verrà pagato in relazione al risultato operativo (OP II) integrato di Gruppo, corrispondente alla media di quello dei singoli siti industriali, secondo la seguente articolazione :

(OP II int.)	(Euro lordi annui)
pari a 0	0,00
tra 0 e 6	415,00
tra 6 e 10	880,00
oltre 10	1.030,00"

- 4) l'Allegato A del c.a.a.l. 16 gennaio 2007, come modificato dal c.c.a.l. del 29 gennaio 2008 è sostituito, ai fini del presente accordo, dal seguente:



**ALLEGATO A**  
**Legenda indicatori**

**A) Electrolux Major Appliances**

- 1) La produttività è misurata dall'indicatore "Direct Labour Efficiency" (DL Eff) che esprime in percentuale la quantità del tempo di lavoro diretto utilizzata in un periodo rispetto alla quantità di tempo utilizzata nello stesso periodo dell'anno precedente e rapportato a una produzione equivalente.
- 2) La qualità della produzione è misurata dall'indicatore "No right first time" (N.R.F.T.) quale rapporto tra il numero di apparecchiature difettose/bloccate e il numero complessivo di apparecchiature prodotte per milione.
- 3) La risposta alla domanda commerciale è misurata dal seguente indicatore:
  - a. "Stock Out" quale rapporto tra la media del numero delle apparecchiature non disponibili presso le società commerciali a fronte di ordini dei clienti rispetto al numero dei pezzi venduti della medesima nello stesso periodo di tempo.

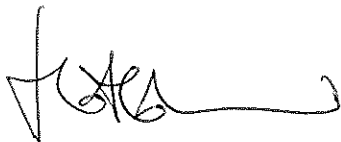
**B) Electrolux Professional**

- 1) La produttività è misurata dall'indicatore "Labour Productivity" (L.P.) quale rapporto tra il numero di apparecchiature equivalenti prodotte al giorno e il numero delle ore retribuite di lavoratori diretti e indiretti per la produzione delle medesime apparecchiature.
- 2) La qualità della produzione è misurata dai seguenti indicatori:
  - a. "First Time Through" (F.T.T.) quale rapporto percentuale tra il numero di apparecchiature prodotte con un solo attraversamento di linea senza difetti (i.e. non rilavorate/riparate) e il numero complessivo di apparecchiature prodotte;
  - b. "Service Call Rate" (S.C.R.) quale rapporto percentuale tra le chiamate per assistenza tecnica in utenza nel primo anno di utilizzo dei prodotti e il numero di apparecchiature vendute sui mercati Italia e Svezia.

- 3) La risposta alla domanda commerciale è misurata dai seguenti indicatori:
- a. "Weekly Delay" quale rapporto percentuale tra le apparecchiature non versate a magazzino rispetto a quelle attese/pianificate in base ai piani settimanali;
  - b. "Livello codici A" quale livello minimo di disponibilità di apparecchiature con codici di prodotto di classe A.

### **C) SPARE PARTS**

- 1) La produttività è il rapporto tra la somma delle linee d'ordine in entrata (x 10), le linee d'ordine in uscita e la somma delle ore lavorate.
- 2) La qualità è data dalla percentuale di errori sul totale codici controllati per inventari.
- 3) La risposta alla domanda commerciale è misurata dalla media delle: percentuale linee di spedizione (giorno 0) e percentuale linee urgenti in entrata (giorno 1).



**Allegato 1**

**Tabella obiettivi STB 2007-2011 EMA**

**STB 2007-2011 - Stabilimento di Forlì**

obiettivo/indicatore	unità di misura	valore soglia (valore 2006)	obiettivo 2007	obiettivo 2008	obiettivo 2009	obiettivo 2010	obiettivo 2011
DL Eff (on 100%)	%	100,00	94,66	86,83	80,25	73,05	66,16
N.R.F.T.	p.p.m.	62500	61800	56000	53000	48600	44900
Stock out	% su vendite cumulate	3					0,5

**STB 2007-2011 - Stabilimento di Porcia**

obiettivo/indicatore	unità di misura	valore soglia (valore 2006)	obiettivo 2007	obiettivo 2008	obiettivo 2009	obiettivo 2010	obiettivo 2011
DL Eff (on 100%)	%	100,00	93,87	86,36	81,06	74,66	68,81
N.R.F.T.	p.p.m.	90000	72000	59000	59000	52500	49250
Stock out	% su vendite cumulate	6					1,5

**STB 2007-2011 - Stabilimento di Solaro**

obiettivo/indicatore	unità di misura	valore soglia (valore 2006)	obiettivo 2007	obiettivo 2008	obiettivo 2009	obiettivo 2010	obiettivo 2011
DL Eff (on 100%)	%	100,00	92,63	86,42	81,99	76,67	71,80
N.R.F.T.	p.p.m.	135000	89000	75000	69000	61000	54000
Stock out	% su vendite cumulate	6					1,1

**STB 2007-2011 - Stabilimento di Susegana**

obiettivo/indicatore	unità di misura	valore soglia (valore 2006)	obiettivo 2007	obiettivo 2008	obiettivo 2009	obiettivo 2010	obiettivo 2011
DL Eff (on 100%)	%	100,00	92,18	84,81	79,78	73,58	67,97
N.R.F.T.	p.p.m.	130000	100000	80000	74000	61000	51500
Stock out	% su vendite cumulate	5					1,5

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten letter 'A'*

*Handwritten signature*

**Tabella obiettivi STB 2007-2011 Spare**

STB 2007-2008-2009-2010-2011 Unità di Maniaco									
Obiettivo/indicatore	unità di misura	valore soglia (valore 2006)	obiettivo 2007	obiettivo 2008	obiettivo 2009	obiettivo 2010	obiettivo 2011		
Produttività	ro/h	37,63	42,00	43,40	43,80	44,70	40,52		
Tempestività	%	90	95,00	100,00	100,00	100	100		
Qualità	%	24	22,00	20,00	18,50	16,75			
Qualità	%	32,69					26,15		

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**Tabella obiettivi STB 2007-2011 Professional**

<b>STB 2007-2011 Platform Modulari</b>							
<b>obiettivo/indicatore</b>	<b>unità di misura</b>	<b>valore soglia (valore 2006)</b>	<b>obiettivo 2007</b>	<b>obiettivo 2008</b>	<b>obiettivo 2009</b>	<b>obiettivo 2010</b>	<b>obiettivo 2011</b>
L.P.	pz./testa	1,61	1,76	1,91	2,05	2,20	2,345
F.T.T.	%	90,00	94,00	95,00	96,00	97,00	98,00
S.C.R. It & Sw	%	9,20	8,90	8,90	8,85	8,83	8,80
Weekly Delay	%	2,50	1,5-2,5	1,5-2,5	1,5-2,5	1,5-2,5	1,5-2,5
Ripristino Codici A	%	75,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00
<b>STB 2007-2011 Platform Forni</b>							
<b>obiettivo/indicatore</b>	<b>unità di misura</b>	<b>valore soglia (valore 2006)</b>	<b>obiettivo 2007</b>	<b>obiettivo 2008</b>	<b>obiettivo 2009</b>	<b>obiettivo 2010</b>	<b>obiettivo 2011</b>
L.P.	pz./testa	0,67	0,72	0,79	0,85	0,92	0,985
F.T.T.	%	83,00	85,00	87,00	88,00	89,50	90,75
S.C.R. It & Sw	%	38,30	32,00	30,00	26,00	23,00	19,50
Weekly Delay	%	2,50	1,5-2,5	1,5-2,5	1,5-2,5	1,5-2,5	1,5-2,5
Ripristino Codici A	%	75,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00
<b>STB 2007-2011 Platform Lavaggio</b>							
<b>obiettivo/indicatore</b>	<b>unità di misura</b>	<b>valore soglia (valore 2006)</b>	<b>obiettivo 2007</b>	<b>obiettivo 2008</b>	<b>obiettivo 2009</b>	<b>obiettivo 2010</b>	<b>obiettivo 2011</b>
L.P.	pz./testa	1,02	1,11	1,26	1,30	1,40	1,464
F.T.T.	%	82,00	85,00	90,00	92,00	95,50	98,25
S.C.R. It & Sw	%	32,00	28,00	26,50	25,00	23,50	22,00
Weekly Delay	%	2,50	1,5-2,5	0,5 - 1	0,5-1	0,5-1,0	1,5-2,5
Ripristino Codici A	%	75,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00
<b>STB 2007-2011 Platform Refrigerazione</b>							
<b>obiettivo/indicatore</b>	<b>unità di misura</b>	<b>valore soglia (valore 2006)</b>	<b>obiettivo 2007</b>	<b>obiettivo 2008</b>	<b>obiettivo 2009</b>	<b>obiettivo 2010</b>	<b>obiettivo 2011</b>
L.P.	pz./testa	0,82	0,89	0,97	1,04	1,12	1,188
F.T.T.	%	89,00	91,00	91,00	92,00	92,50	93,250
S.C.R. It & Sw	%	6,38	5,40	4,90	4,85	4,58	4,420
Weekly Delay	%	2,50	1,5-2,5	1,5-2,5	1,5-2,5	1,5-2,5	1,5-2,5
Ripristino Codici A	%	75,00	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signatures and initials]*