


DESCRIZIONE

ALFABETIZZAZIONE DIGITALE: formazione per tutti in OCSA Officine di Crocetta SPA. Nell'azienda OCSA Officine di Crocetta (TV), seguita dall'Operatore Mauro Zuglian della Fim di Belluno e Treviso, la formazione sulle competenze digitali, nell'ambito del Diritto Soggettivo, è stata proposta per tutti i lavoratori.


RISORSE IMPEGNATE E PARTNER

Il primo partner ad essere coinvolto è stato lo IAL del Veneto che, a seguito dell'accettazione dell'offerta economica da parte dell'azienda, ha realizzato la formazione in aula fornendo il docente e l'allestimento dell'aula (computer portatili per i partecipanti). E' stata coinvolta la Fiom (operatore territoriale e delegato aziendale). Lavoratori, delegati, consulente e management aziendale.


PUNTI DI FORZA

- Atteggiamento pro-attivo dei delegati che hanno colto un'esigenza dell'azienda e l'hanno trasformata in opportunità per i lavoratori;
- Accordo tra Fim e Fiom;
- Proposta molto competitiva sul piano economico di Ial del Veneto che ha consentito il finanziamento da parte dell'azienda in tempi molto rapidi;
- Il valore sul piano scientifico della proposta, supervisionata dall'Università di Padova.


OPPORTUNITÀ

A seguito dell'esperienza realizzata a luglio su due gruppi di lavoratori, RSU e operatori hanno concordato con l'azienda la prosecuzione dell'attività formativa su tutti gli operai (140 circa) da realizzare entro dicembre 2019.


PUNTI DI DEBOLEZZA

- Difficoltà a collocare le complessive 24 ore su tutti i lavoratori poiché impattano in maniera significativa sulla produzione.
- esistenze dei lavoratori a realizzare la formazione; in questo caso l'intervento motivazionale dei delegati è stato fondamentale.


RISULTATI

A luglio 2019, a seguito di una proposta dell'azienda di una settimana di ferie straordinarie per esigenze legate a calo della produzione, i delegati Fim e Fiom - con il supporto dei rispettivi operatori - hanno avanzato l'ipotesi di utilizzare questo stop della produzione per realizzare parte

delle ore del diritto soggettivo. La proposta è stata messa a punto con il coinvolgimento del referente regionale e il coinvolgimento di Ial del Veneto. L'azienda ha accettato la proposta, finanziando 8 ore di formazione sulle competenze digitali secondo la proposta elaborata da Fim con università di Padova (Osservatorio sulle professioni digitali). La formazione ha avuto successo, i lavoratori sono stati addestrati ad interagire con la propria casella di posta elettronica e a interagire con il portale aziendale.


OBIETTIVI

La buona prassi ha l'obiettivo di proporre la formazione nell'ambito del diritto soggettivo sulle competenze digitali.

L'esperienza che si sta conducendo intende mettere a frutto le riflessioni condotte dalla Fim su diversi punti:

- 1) partnership con Ial Veneto (progetto Restart)
- 3) istituzione del registro aziendale della formazione
- 4) formalizzazione del dialogo sociale con l'istituzione della commissione aziendale per la formazione.


MINACCE

In presenza di un'azienda sensibile al tema della formazione, di un sistema di relazioni industriale efficace e proficuo che consente di interpretare la formazione come una reciproca opportunità il rischio è che singoli lavoratori non ne colgano i vantaggi. L'azione motivazionale dei delegati diventa pertanto determinante.


PROSSIME TAPPE

La formazione è stata riconosciuta come efficace anche dall'azienda che ha concordato con RSU l'estensione a tutti gli operai di una giornata di formazione sulle competenze digitali. L'accordo sottoscritto prevede inoltre l'istituzione della commissione aziendale sulla formazione e il registro della formazione.



Segretario Generale FIM Veneto:

Referente Fim Formazione Professionale:

Progetto «ALFABETIZZAZIONE DIGITALE: FORMAZIONE PER TUTTI IN OCSA OFFICINE DI CROCETTA SPA»

Massimiliano Nobis

Cristiana Pauletti