Contrattazione Welfare Rappresentanza Normative

N° 29
28 maggio 2018

SINDACALE
Informazione Sindacale Fim Cisl
FIM CISL

*mèta*Salute: ultime novità

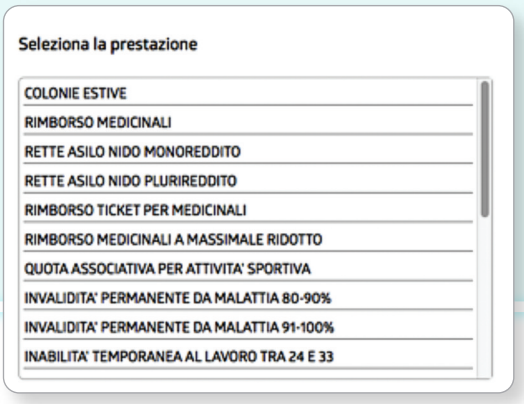
Il confronto tra il Fondo ***mèta*Salute** e la compagnia assicurativa RBM/Previmedical continua nello spirito di un miglioramento continuo delle procedure di rimborso e di autorizzazione.

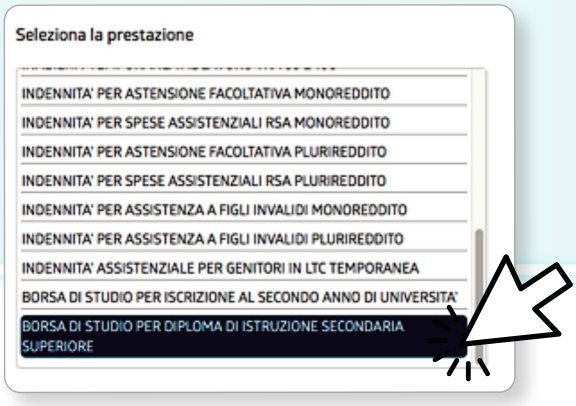
MODALITÀ OPERATIVE

Dall'area Assicurazione presente nell'area riservata di ciascun aderente si può richiedere il rimborso per tutte le altre prestazioni sanitarie e non sanitarie non visibili fino a qualche settimana fa.
Da "Richiesta rimborso" è possibile selezionare il menù "Altre prestazioni sanitarie" oppure il menù "Altre prestazioni non sanitarie".

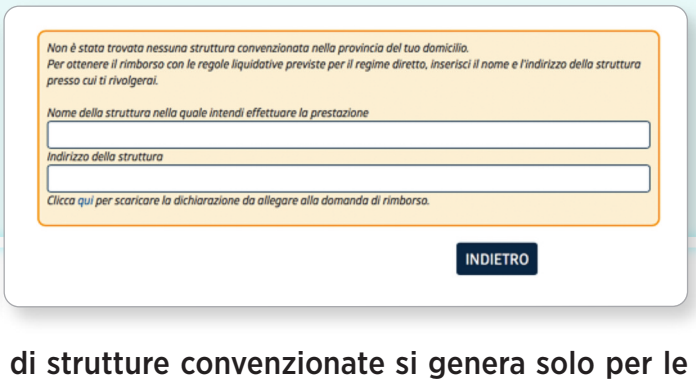
Attraverso questi due comandi l'aderente potrà richiedere tutte le prestazioni sanitarie presenti nel proprio piano sanitario.

ELENCO DELLE "ALTRE PRESTAZIONI NON SANITARIE"





Inoltre per quanto riguarda la prestazione "Lenti e occhiali", dal comando Richiesta autorizzazione in forma diretta, sarà possibile scaricare il modulo di autocertificazione attestante la non disponibilità di ottici convenzionati utile e necessario per ottenere il rimborso economico di maggior valore.



L'autocertificazione attestante l'assenza di strutture convenzionate si genera solo per le prestazioni "Lenti e Occhiali", Prevenzione e Odontoiatria. Si consiglia di generare questa autocertificazione prima dell'acquisto o di eseguire la prestazione.

PRIVACY

Il fondo mètaSalute, per la natura dei dati che gestisce, informazioni molto delicate in merito alla salute degli aderenti, si dovrà adeguare alle novità legislative in materia di privacy.
Pertanto dal 25 maggio sarà possibile consultare la nota informativa sulla Privacy sul sito e nella propria area riservata. In modo graduale il fondo comunicherà agli aderenti, in occasione del proprio accesso all'area riservata, di modificare la propria password secondo i criteri più tutelanti previsti in materia.

CONTACT CENTER

La società assicurativa per migliorare i tempi di risposta del servizio "Menù 1" ha implementato di altre 50 unità le postazioni di call center....
Siamo speranzosi che i tempi di attesa si riducano sensibilmente. Parallelamente al miglioramento del call centre, la FIM invita tutti gli aderenti a compiere la registrazione nell'area riservata del sito www.fondometasalute.it e di adoperare l'APP telefonica. Attraverso questi strumenti si ha la possibilità di consultare la polizza sanitaria applicata, richiedere più agevolmente i rimborsi in forma indiretta e richiedere le autorizzazioni per prenotazioni in strutture convenzionate.

La FIM nazionale continua nell'azione di stimolo continuo al miglioramento e nel rafforzamento del Fondo Sanitario mètaSalute. Per queste ragioni siamo sempre attenti alle segnalazioni di disservizi e ti invitiamo a prendere contatto con i nostri delegati in fabbrica o presso le nostre sedi sindacali.

FIM-CISL
FEDERAZIONE ITALIANA METALMECCANICI

Fim-Cisl
Corso Trieste, 36
00198 Roma
tel +39-06852621
fax +39-0685262464